

# **PLANO DE CONTIGÊNCIA BIBLIOTECA FAMP**

**FAMP**

FACULDADE MORGANA POTRICH

2020

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. PLANO DE CONTINGÊNCIA .....	3
2.1 Bibliografias impressas (acervo físico) .....	3
2.2 Bibliografias virtuais (acervo virtual) .....	3
2.3 Infraestrutura tecnológica e acesso à internet.....	5
2.4 Acesso ao Catálogo .....	5
2.5 Equipamentos eletrônicos (computadores e tablets) .....	5
2.6 Energia Elétrica.....	5
ANEXO A – Plano de Contingência da Minha Biblioteca .....	5
ANEXO B – Plano de Contingência da EBSCO .....	6

## 1. APRESENTAÇÃO

A Biblioteca da Famp está estruturada para atender a todos os níveis e modalidades de ensino. A infraestrutura é compatível com as exigências em relação a acessibilidade, conforto térmico, armazenamento dos materiais e ambiente de estudo.

O acervo, tanto físico quanto eletrônico, é centralizado e multidisciplinar. Além das obras impressas, a Biblioteca dispõe de bases de dados, biblioteca digital, periódicos eletrônicos e repositório institucional com a produção discente da Faculdade.

Para garantir o acesso aos recursos informacionais algumas medidas são adotadas em relação ao acervo físico, empréstimo, equipamentos, bases de dados e energia elétrica, conforme descrito a seguir.

## 2. PLANO DE CONTINGÊNCIA

### 2.1 Bibliografias impressas (acervo físico)

- a. Disponibilização de um exemplar como consulta local;
- b. Verificação sistemática do número de reservas: o objetivo é identificar a demanda de uso e a necessidade de ampliação da quantidade de títulos, conforme estabelecido na **Política de Desenvolvimento de Coleções**;
- c. Reserva de títulos: a biblioteca oferece o sistema de reservas por meio do sistema SEI, que pode ser feita via internet, telefone, e-mail ou na própria biblioteca. O sistema identifica a demanda pelo título e impede que o aluno renove o empréstimo, isto possibilita o acesso igualitário à obra por todos os alunos;
- d. Serviço de restauração: a biblioteca realiza pequenos restauros de seus materiais impressos, isto possibilita a reposição do material danificado sem que o material deixe a biblioteca.

### 2.2 Bibliografias virtuais (acervo virtual)

#### Livros digitais

Procedimentos de contingência para o acervo virtual para a plataforma da Minha Biblioteca.

- a) Atualização diária do acervo;
- b) Retirada de títulos da plataforma: quando da retirada de títulos são enviados avisos/alertas com dois meses de antecedência para que a biblioteca possa

informar às coordenações e tomar os devidos procedimentos para substituição do título virtual ou físico por outro de mesmo valor bibliográfico sem prejuízo aos acadêmicos;

- c) A disponibilidade de acesso a Biblioteca Digital – Minha Biblioteca é garantida pelo Vital Source e Zbra – DLI:
- d) Vital Source – Leitor Bookshelf O principal data center da Vital Source funciona em La Vergne, TN. Vital Source conta com um data center de backup em Chambersburg, PA (1200 Ingram Drive, Chambersburg, PA 17202) e com um servidor no Google Cloud no Centro-Oeste dos Estados Unidos. No caso de um desastre que proíba o acesso e uso do datacenter de La Vergne, os serviços serão acessados do data center de Chambersburg e do Google Cloud.
- e) Zbra – DLI – sistema de integração utilizam o servidor Windows Azure com SLA de 99,95%. Em relação à contingência, a ZBRA Solutions é responsável por qualquer problema em Produção 24/7 (documento ilustrativo ANEXO A).

### **Repositório Institucional**

Os conteúdos disponibilizados no Repositório Institucional estão disponíveis no sistema Omeka. Caso haja interrupção em alguns dos sistemas o acesso à informação está garantida pois o mesmo se encontra em nuvem, além de possuímos o formato físico dos títulos.

### **Periódicos**

Os procedimentos de acessos as bases de dados na EBSCO:

- O acesso às bases de dados da EBSCO é renovado anualmente e, para garantir a não interrupção do acesso o processo de tramitação de documentação inicia dois meses antes. O conteúdo adquirido não sofre exclusões de conteúdo durante a vigência da assinatura;

As bibliotecas digitais e bases de dados são disponibilizadas no Portal do Aluno, ambiente virtual no acesso restrito do SEI, de forma que o acadêmico possa acessar de qualquer ambiente ou lugar.

### **2.3 Infraestrutura tecnológica e acesso à internet**

- Os recursos de infraestrutura para acesso às informações são monitorados continuamente pelo Setor de Redes e Servidores – Tecnologia da Informação (TI) da FAMP.

### **2.4 Acesso ao Catálogo**

A consulta do acervo no catálogo online pode ser feita no Portal do Aluno, ambiente virtual no acesso restrito do SEI – Sistema Educacional Integrado, possui interface responsiva, assim como na própria biblioteca possui recursos para consulta e que também atendem aos requisitos de acessibilidade.

### **Empréstimo de materiais**

Empréstimos, reservas e renovações, podem ser realizados no balcão de atendimento. Quanto a renovação e reserva, estes podem ser realizados via e-mail, telefone ou através do sistema SEI nos terminais disponíveis na biblioteca, via internet a partir de aparelhos móveis. Caso houver situações de interrupção na Internet, as multas são analisadas caso a caso e liberadas junto ao setor financeiro.

Outra medida de emergência adotada refere-se à interrupção no funcionamento do próprio sistema. A biblioteca adota empréstimo manual impresso, a qual o aluno assina ao lado os materiais retirados. Quando houver o restabelecimento do sistema os materiais são repassados para o cadastro do acadêmico.

### **2.5 Equipamentos eletrônicos (computadores e tablets)**

São disponibilizados equipamentos (computadores e tablets) na biblioteca para docentes e discentes realizarem pesquisas e desenvolvimento de atividades. O acesso à internet se dá por wi-fi.

### **2.6 Energia Elétrica**

O Campus conta com geradores que garantem energia elétrica caso a rede pública venha a falhar.

## **ANEXO A – Plano de Contingência da Minha Biblioteca**

## PLANO DE CONTIGÊNCIA/DISPONIBILIDADE

### Vital Source – Leitor Bookshelf

O principal data center da Vital Source funciona em La Vergne, TN. Vital Source conta com um data center de backup em Chambersburg, PA (1200 Ingram Drive, Chambersburg, PA 17202) e com um servidor no Google Cloud no Centro-Oeste dos Estados Unidos. No caso de um desastre que proíba o acesso e uso do datacenter de La Vergne, os serviços serão acessados do data center de Chambersburg e do Google Cloud.

### Zbra – DLI – sistema de integração

Utilizam o servidor Windows Azure com SLA de 99,95%. Em relação à contingência, a ZBRA Solutions é responsável por qualquer problema em Produção 24/7



Richardt Rocha Feller  
Diretor Executivo

## Visão Geral

EBSCO Information Services (EIS) é a maior divisão da EBSCO Industries, uma grande corporação de capital fechado sediada em Birmingham, Alabama. EIS possui diversas operações globais e atua como uma subsidiária integral. Embora muitos aspectos da EIS sejam operados de forma independente, sua organização de Tecnologia trabalha em conjunto com a organização controladora para obter alavancagem e economias de escala. Este documento descreve e discute as práticas que estão em uso no escopo da EIS ou EBSCO Industries, as quais serão referidas coletivamente como EBSCO.

EBSCO tem um Business Continuity Program (BCP) desde 2004. Atualmente é administrado pelo escritório do CIO.

## Abordagem da EBSCO ao Business Continuity

EBSCO acredita que os planos de continuidade do negócio precisam ser integrados e interdependentes. Eles precisam ser orientados para o usuário na forma de planos de ação simples que orientem a gerência e a equipe para a resposta apropriada a um evento de interrupção de negócios com comunicação, eficiência e execução eficazes em mente. Além disso, acreditamos que nosso sucesso a longo prazo depende da sustentabilidade desses esforços. Como tal, nos esforçamos para que os princípios e práticas do BCP sejam incorporados em procedimentos operacionais padrão. Há momentos, no entanto, que eventos extraordinários exigem um planejamento especial. Exemplos disso incluem:

- Plano de Gerenciamento de Crises
- Plano de resposta a incidentes
- Planos de recuperação de desastres de TI
- Planos de resposta de emergência

## Práticas e Processos

EBSCO aproveita as melhores práticas da indústria em relação à avaliação de risco, estabelecendo planos de mitigação e recuperação e contratando soluções comerciais.

Nossa filosofia central é evitar os efeitos incapacitantes dos eventos ao projetar redundância e resiliência em nossas operações. Fazemos isso sempre que possível economicamente, estabelecendo instalações geograficamente e tecnicamente diversas e redundantes. Nossos centros de dados operam em uma configuração "N + 1 live". Por exemplo, nós trazemos regularmente os centros de dados fora de serviço (down) para manutenção com zero impacto para clientes ou usuários de nossos sistemas. EBSCO adotou ferramentas baseadas em nuvem em toda a empresa e alavanca amplamente os recursos da força de trabalho remota.

Dito isso, existem alguns sistemas e capacidades que não se prestam a estas abordagens e, nestes casos, adotamos as abordagens tradicionais de recuperação de desastres.

Os contratos da EBSCO com uma grande empresa global para fornecer serviços de recuperação incluem:

- Espaço de trabalho físico
- Capacidade computacional
- Conectividade de telecomunicações
- Assistência de Engenharia e Gestão

EBSCO também usa um sistema comercial de notificação de emergência. Vários dos principais sistemas da EBSCO estão baseados na nuvem e/ou hospedados fora das próprias instalações da EBSCO.

EBSCO realiza vários testes por ano dos seus diversos sistemas e planos que fazem parte da abordagem geral da Business Continuity . A cultura de melhoria contínua da EBSCO facilita a ação com base nos resultados de cada teste. Nós medimos a melhoria.

### **Resultados**

EBSCO lidou com emergências graves, incluindo inundações, tornados, furacões e interrupção das instalações locais. Nossos preparativos nos permitiram continuar a realizar negócios, entregar serviços e operar sem impactar nossos clientes. Embora orgulhosos deste fato, continuamos diligentes para garantir que nossos serviços continuem a oferecer serviços aos nossos clientes, independentemente dos eventos extraordinários que possam ocorrer.