FAMP

FACULDADE MORGANA POTRICH

Manual de Segurança da Informação

Apresentação

A informação sempre foi tratada como um fator de preciosidade pelas pessoas. Por meio da informação, culturas evoluíram e grandes feitos foram realizados. A Segurança da Informação para a FAMP deve ser tratada com extrema importância, de modo que seja vista como essencial para a imagem da instituição e faça parte não apenas ao ambiente operacional, mas também estratégico do negócio. Cada vez mais ouvimos falar em ciberataques, vazamento de dados e ameaças online sofridas pelas empresas. Todas as instituições de ensino superior, possuem informações sigilosas que, se forem extraviadas ou pararem em mãos erradas, poderão comprometer toda a estrutura, incluindo todas as suas operações e funcionamento. Dentre os documentos que precisam ter uma proteção completa estão as informações dos alunos, corpo docente, clientes e fornecedores, como documentos fiscais, contábeis ou administrativos. Além disso, uma informação em mãos erradas pode custar um alto preço para a Instituição. Atenta e preocupada em garantir a segurança de nossos usuários, elaboramos esse Manual que especifica as políticas desenvolvidas pela FAMP nessa área. Por meio de ferramentas de segurança especializadas, a FAMP busca fornecer condições básicas e seguras de uso de informações e dos recursos de tecnologia da informação. As informações produzidas na FAMP, ou por ela adquiridas, são consideradas de sua propriedade, sendo parte de seu patrimônio, não importando a forma de apresentação ou de armazenamento. Por entender a responsabilidade que temos em proteger adequadamente todos esses dados, disponibilizamos esse Manual com o intuito de orientar contra as invasões e a respeito das atitudes a serem tomadas, se isso acontecer.

Departamento de Tecnologias da Informação.

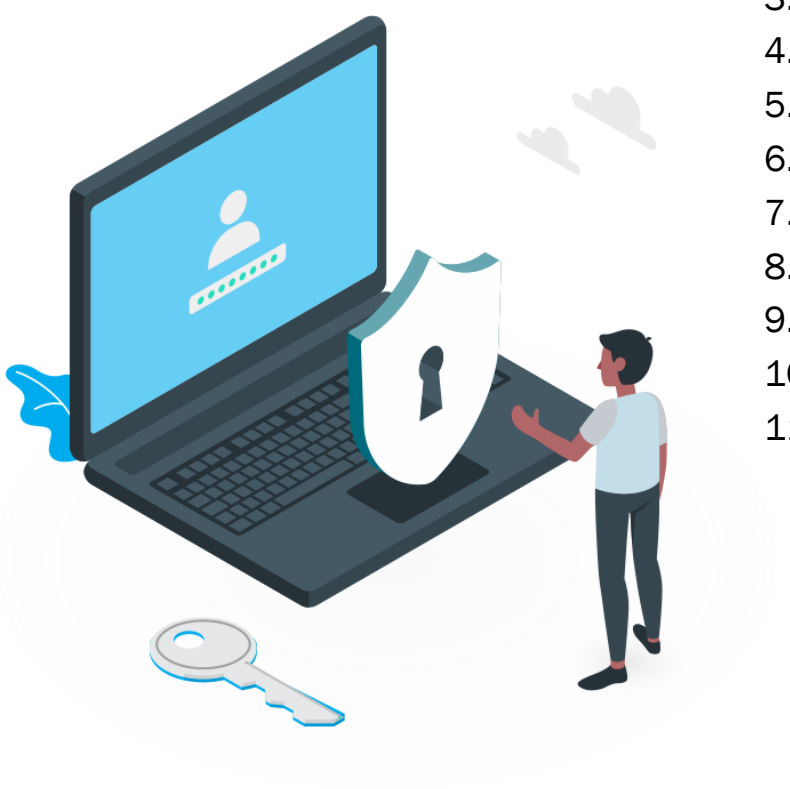
FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Objetivo

Esta publicação visa à disseminação de algumas práticas básicas para o uso adequado e seguro das informações e dos recursos de Tecnologia da Informação para a comunidade da FAMP.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Temas abordados



Normas gerais

1. Propriedade e proteção da informação
2. Aplicação da política de segurança da informação
3. Classificação da informação
4. Segurança física e do ambiente
5. Zelo com as informações
6. Dispositivos de acesso à rede
7. Conexões de rede
8. Alterações de configuração
9. Uso da internet
10. Uso do correio eletrônico
11. Controle de acesso

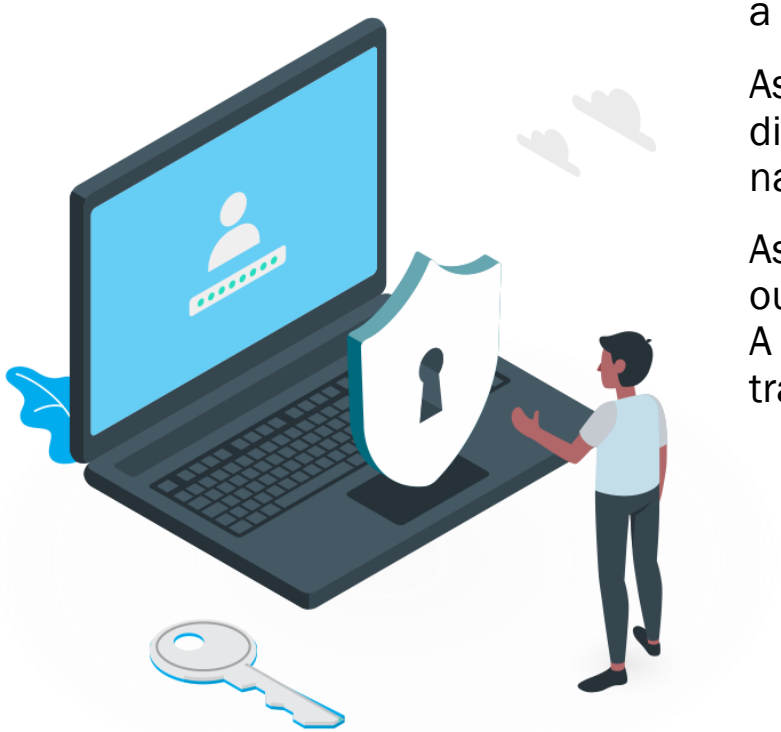
Segurança da Informação: pontos de atenção

1. Cuidados com suas senhas
2. Proteção contra software malicioso
3. Navegando na internet
4. Correio eletrônico
5. Instalando software
6. Proteja seus dados pessoais
7. Faça backups
8. Dispositivos móveis
9. Sistemas de contaminação
10. Atividades maliciosas ou de espionagem na navegação de sites

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Propriedade e proteção da Informação



Todas as informações produzidas na FAMP, ou por ela adquiridas, são consideradas de sua propriedade, sendo parte de seu patrimônio, não importando a forma de apresentação ou armazenamento. Essas informações, bem como as de terceiros, sob a sua responsabilidade, devem ser adequadamente protegidas.

As informações devem ser utilizadas exclusivamente para fins relacionados diretamente às atividades-fins e meio da FAMP, observando as orientações contidas nas diretrizes éticas, normas e políticas da Instituição de Ensino.

As informações pertencentes à FAMP só podem ser usadas no seu interesse. Seu uso ou divulgação externa somente poderão ocorrer mediante autorização do responsável. A FAMP garante a segurança da rede através da inspeção automática dos dados trafegados, respeitando o sigilo e a privacidade dos usuários.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Aplicação da Política de Segurança da Informação

- **Comitê de Segurança da Informação**

Atua como regulador e forum de discução sobre o tema da segurança da informação na FAMP.

- **Departamento de Tecnologia da Informação**

Deve manter a Política de Segurança da Informação atualizada e alinhada às diretrizes da FAMP; Tratar questões e duvidas não contempladas na Política de Segurança da Informação; Informar a Direção Geral e Academica sobre decisões relacionadas à segurança da informação.

- **Gestores da FAMP**

Devem garantir a aplicação adequada da Política de segurança da informação, apoiados pelo Comitê de Segurança da Informação.

- **Usuarios e demais envolvidos da FAMP**

Cabe a cada pessoa envolvida com atividades-fim e atividades-meio da FAMP zelar pela utilização adequada das informações e pelos recursos computacionais disponibilizados.

- **Divulgação**

Cabe à FAMP efetuar ações de divulgação para conscientização dos usuários sobre a importância e a necessidade de seguir a Política de Segurança da Informação.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Classificação da informação

As informações produzidas ou armazenadas pela FAMP podem ser classificadas como:

- **Públicas**

  Informações que podem ser divulgadas para qualquer pessoa.

- **Restritas**

  Informações que podem ser divulgadas apenas a um grupo restrito de pessoas, sujeitas a controle de acesso.

- **Pessoais**

  Informações privadas relativas a pessoas físicas identificadas.

- **Sigilosas**

  Informações classificadas dessa forma por autoridade.

  Informações estratégicas da FAMP, enquanto não divulgadas de forma oficial e/ou pública, devem ser consideradas de acesso restrito. O usuário é encarregado de garantir a segurança da informação sob a sua responsabilidade. Não é permitido divulgar informações de acesso restrito, interna ou externamente, seja através de conversas informais, e-mails ou qualquer outro meio de comunicação, sem a prévia autorização do responsável.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

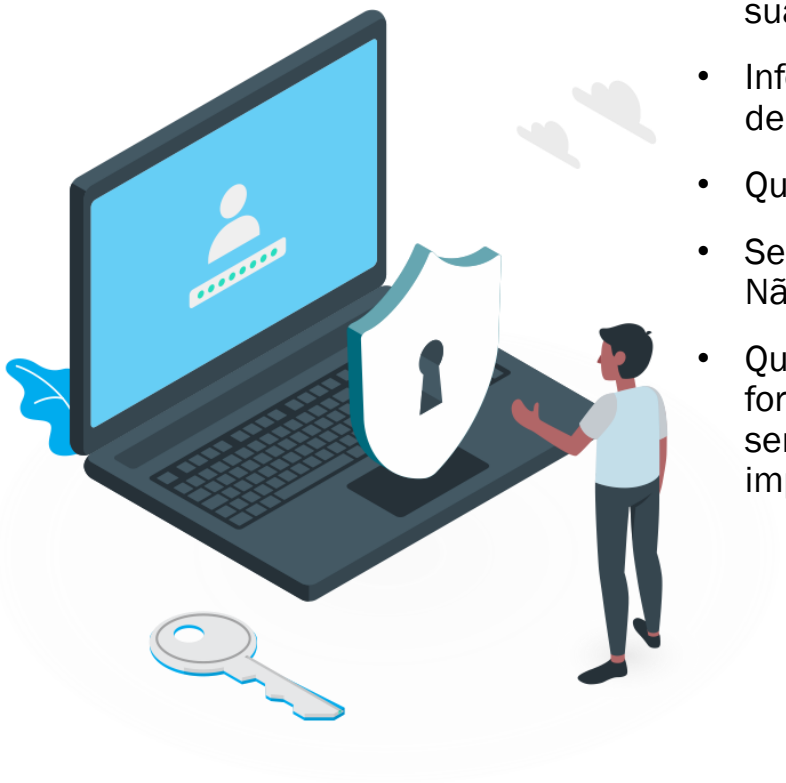
Segurança física e do ambiente

O crachá de identificação da FAMP deve ser portado de forma visível e permanente por todos que circulem nas dependências da Universidade. O seu uso poderá ser exigido por agentes de segurança. Em áreas restritas, poderão ser utilizados controles adicionais de acesso.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Deveres e obrigações com as informações



- Informações de acesso restrito não podem ser deixadas expostas, devendo ser sempre protegidas em um local seguro.
- Quando houver informações de acesso restrito na tela, deve-se tomar todo o cuidado para evitar sua visualização por pessoas não autorizadas.
- Informações pessoais, tais como nome, endereço, telefone, e-mail, entre outras são consideradas de acesso restrito e devem ser protegidas.
- Quando algum documento for impresso, deve-se buscá-lo imediatamente na impressora.
- Sempre que o usuário se afastar da sua estação de trabalho, ela deve ser bloqueada com senha. Não permita que pessoas desconhecidas utilizem seu computador.
- Quando não forem mais necessárias, as informações de acesso restrito devem ser descartadas de forma adequada. Por exemplo, papéis e CD/DVDs devem ser triturados e pendrives e HDs devem ser apagados, utilizando um software de destruição de dados. A simples formatação da mídia não impede que os dados sejam recuperados.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

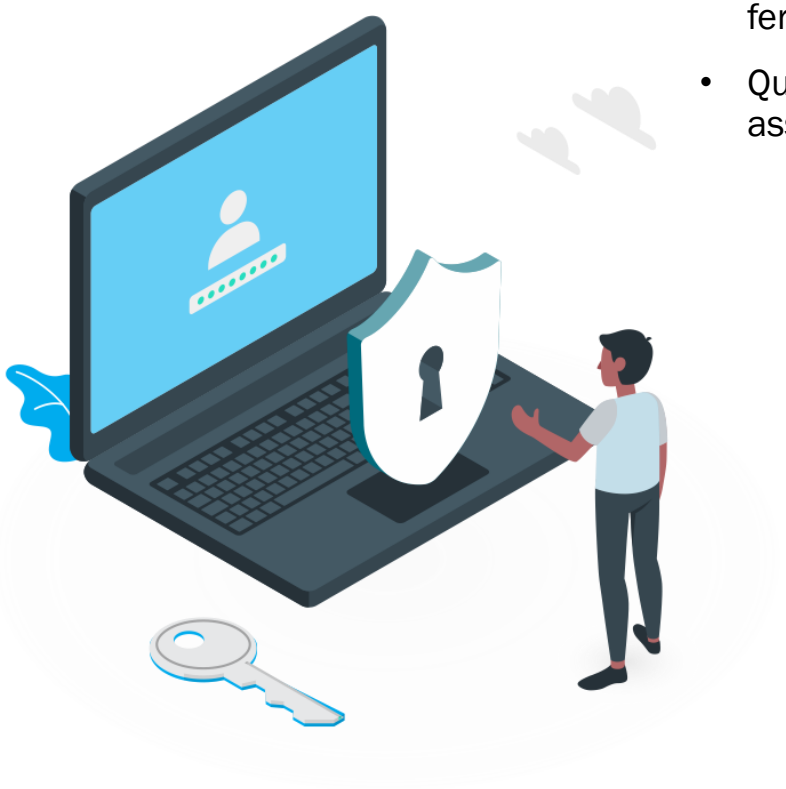
Dispositivos de acesso à rede

- Todos os dispositivos conectados à rede da FAMP, independentemente de pertencerem à Instituição de Ensino ou serem de propriedade privada, devem estar em conformidade com a Política de Segurança da FAMP e com as demais normas vigentes.
- Cabe à área de Tecnologia de Informação divulgar as boas práticas de segurança da informação e dos equipamentos, incluindo atualização de firmware, senha de administração do equipamento e atualização de sistema operacional, antivírus e firewall.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Conexões de rede

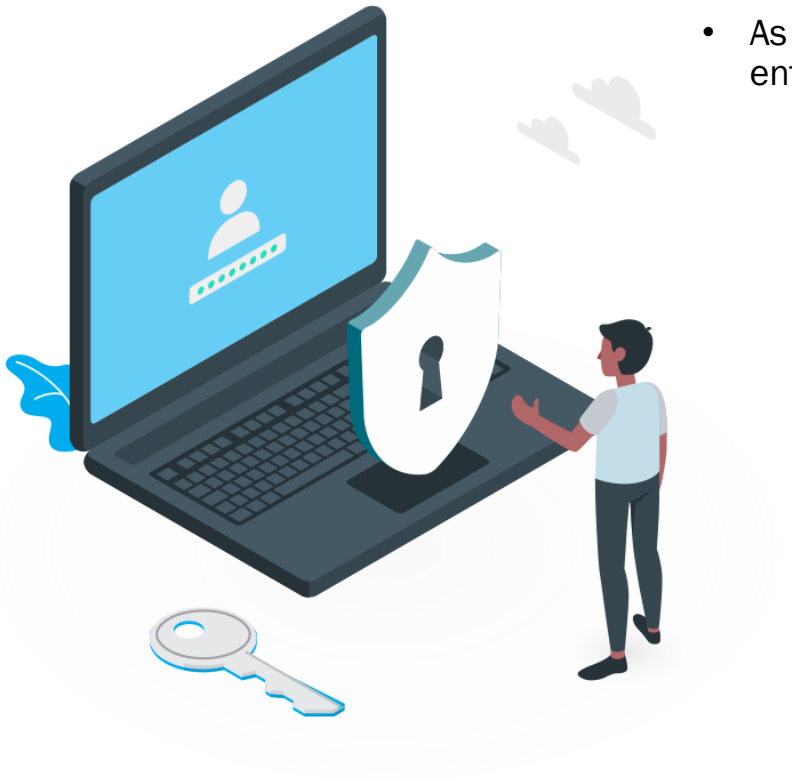


- A conexão de um equipamento na rede cabeada da FAMP deve ser feita sempre mediante a autorização do responsável de TI.
- O acesso remoto à rede da FAMP deve ser feito através do serviço de VPN institucional ou de outra ferramenta homologada.
- Quando forem detectados indícios de infecções, ataques ou anomalias na rede, o dispositivo associado poderá ser bloqueado a fim de proteger o usuário, a rede e os serviços da FAMP.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Alterações de configuração



- A FAMP possui ferramentas de monitoração de hardware instaladas em cada computador para fins de inventário e gestão da configuração.
- Toda alteração de configuração deve ser solicitada ao responsável de TI.
- As configurações de equipamentos de infraestrutura de rede, tais como roteadores, switches e APs, entre outros, só poderão ser modificadas mediante autorização do responsável de TI.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Uso da Internet

A internet é uma ferramenta de trabalho utilizada pelos usuários como apoio ao desenvolvimento de suas competências e à realização de atividades profissionais e acadêmicas.

A FAMP pode monitorar seu uso para eventuais perícias, identificando os usuários e quais as páginas visitadas.

O usuário pode usar a Internet como um recurso pessoal, desde que não interfira na execução de suas atividades profissionais e acadêmicas, em observância às políticas e normas vigentes na Instituição de Ensino.

O acesso à Internet deve ser feito respeitando a legislação, as políticas e normas vigentes e preservando a imagem da FAMP.

Não é permitido efetuar ações que possam ser caracterizadas como violação da segurança da informação, tais como capturar ou quebrar senhas de outros usuários, efetuar varreduras na rede, invadir sites, entre outras.

O uso da rede e da Internet deve ser feito de forma a não prejudicar os serviços de rede ou as atividades de outros usuários, dentro ou fora da rede da FAMP.

Se necessário, poderão ser configurados filtros de bloqueio.

Não é permitido acessar computadores, softwares, informações ou outros recursos, sem a devida autorização ou, intencionalmente, habilitar terceiros a fazerem isso.

É dever dos usuários o respeito à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Para otimizar o uso da rede e estabelecer ações de combate à pirataria, não é permitido o uso de programas de compartilhamento de arquivos do tipo peer-to-peer (p2p), como Vuze, BitTorrent, eMule, LimeWire.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Uso do correio eletrônico

- ✓ O correio eletrônico (e-mail) é uma ferramenta de trabalho utilizada pelos usuários, como apoio ao desenvolvimento de suas atividades profissionais e acadêmicas.
- ✓ O serviço de e-mail institucional é o Google Gmail, e atende a toda a comunidade da FAMP.
- ✓ O usuário pode usar o correio eletrônico para fins pessoais, desde que não interfira na execução de suas atividades profissionais e acadêmicas e em observância às políticas e normas vigentes na FAMP.
- ✓ Os recursos de comunicação, tais como e-mail, chats, instant messengers ou sistemas com funções similares não devem ser utilizados para o envio de mensagens fraudulentas, discriminatorias, obscenas, ameaçadoras ou que violem a legislação vigente, as políticas e as normas da FAMP.
- ✓ Para garantir a autenticidade das comunicações oficiais da FAMP, todos os servidores docentes e técnico-administrativos devem utilizar o endereço com o domínio fampfaculdade.com.br, para comunicações relacionadas às suas funções na FAMP. Já o corpo discente deve utilizar o endereço com o dominio aluno.famp.edu.br
- ✓ Não há garantias de autenticidade nas comunicações por e-mail.
- ✓ Não confie completamente no nome e no remetente que aparecem no cabeçalho de uma mensagem.
- ✓ O Gmail bloqueia alguns tipos de arquivos nos anexos das mensagens (.exe,.bat,.scr,.js, entre outros), protegendo assim seus usuários e os serviços na rede da FAMP.
- ✓ A FAMP nunca solicita senhas ou dados cadastrais de seus usuários através de e-mail ou por meio de formulários hospedados fora do domínio fampfaculdade.com.br ou famp.edu.br.
- ✓ E-mails suspeitos serão bloqueados, a fim de serem analisados pelo Departamento de TI.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Normas Gerais

Controle de acesso

A movimentação de pessoal (admissão, transferência, promoção, demissão) deve ser comunicada pela área de Gestão de Pessoas, de forma imediata ao Departamento de TI, permitindo as atualizações necessárias no ambiente computacional.

Em caso de mudança de vínculo de servidores, as permissões de acesso aos sistemas administrativos e acadêmicos são alteradas de acordo com o novo vínculo.

Contas de e-mail serão mantidas por prazo indefinido pela FAMP.

O gestor ou coordenador da Unidade ou Departamento pode solicitar a retenção do conteúdo das contas de e-mail por um período determinado.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

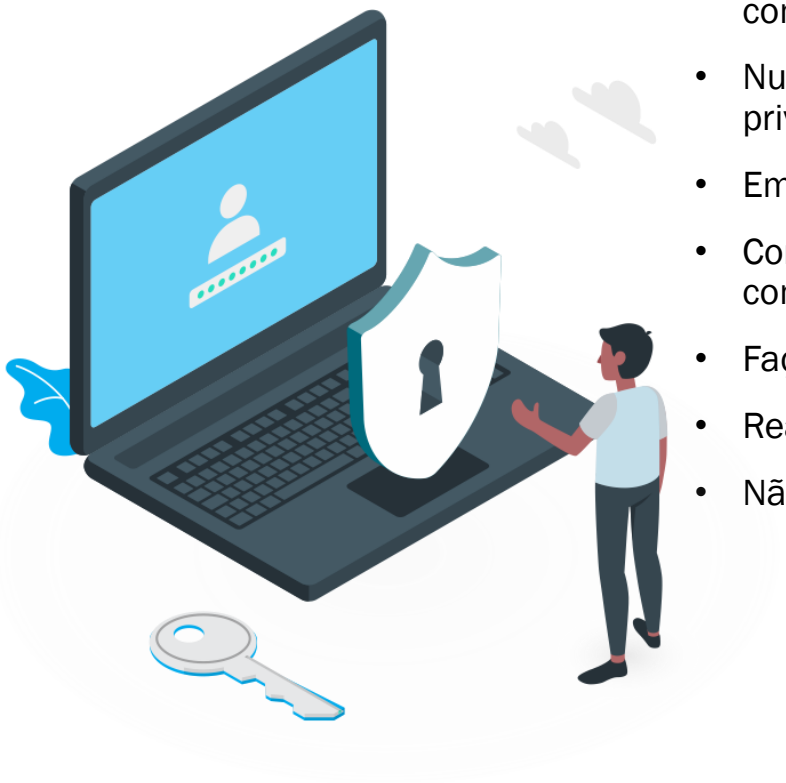
Cuidados com as senhas

1. A senha é pessoal e intransferível.
2. As credenciais da FAMP (conta e senha) representam a sua identidade na FAMP. Cuide bem delas.
3. Você é responsável por todas as ações realizadas utilizando a sua senha.
4. Não divulgue e nem compartilhe – a senha é sua e de mais ninguém.
5. Não escreva sua senha em local público ou de fácil acesso, em papéis, no computador ou em outro tipo de mídia.
6. Não deixe sua senha visível ao digitá-la, muito menos na presença de desconhecidos.
7. Nunca use palavras de dicionários ou dados pessoais como senha.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Proteção contra software malicioso

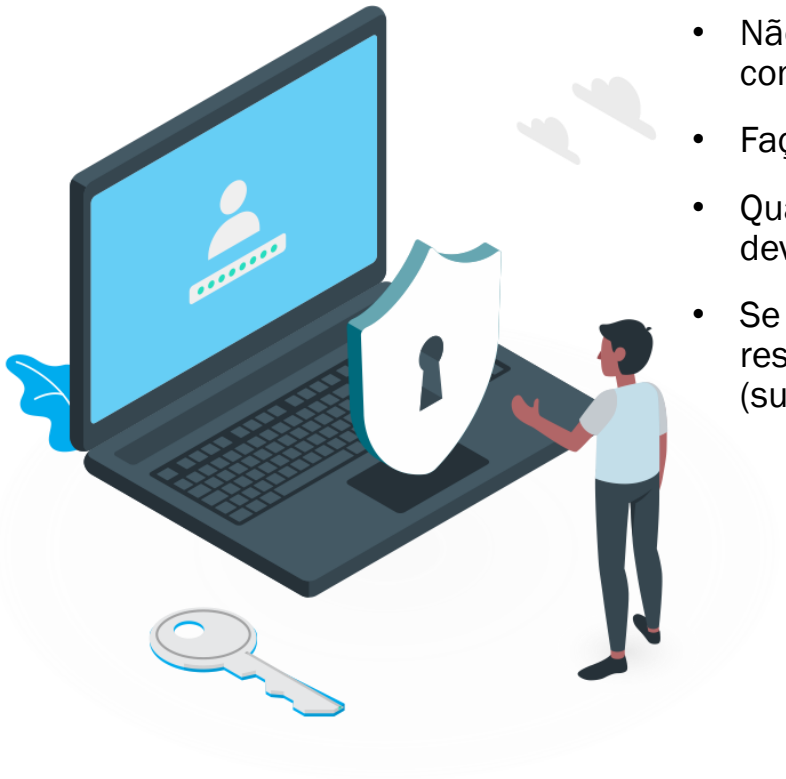


- Todo computador conectado à rede da FAMP, de forma local ou remota, deve ter obrigatoriamente instalado e ativado software de proteção contra vírus, permanentemente atualizado.
- Mantenha o sistema operacional, o seu navegador e todos os demais programas instalados em seu computador sempre atualizados, de preferência de forma automática.
- Nunca use conta com privilégios de administrador nas tarefas do dia a dia. Crie uma conta sem privilégios para isso.
- Em computadores da FAMP, utilize o antivírus institucional, que é certificado e licenciado.
- Configure seu antivírus para procurar por atualizações automaticamente, sempre que seu computador estiver conectado à Internet.
- Faça uma varredura completa no sistema pelo menos uma vez por semana.
- Realize downloads de arquivos ou softwares apenas de sites conhecidos e confiáveis.
- Não utilize softawares piratas.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Proteção contra software malicioso



- Só instale extensões no seu navegador (plugins e addons) a partir de sites conhecidos e confiáveis.
- Use seu antivírus em todo arquivo baixado antes de executá-lo, assim como em toda mídia removível conectada.
- Não utilize mais de um software antivírus simultaneamente, pois as aplicações podem entrar em conflito, e o resultado pode acabar sendo exatamente o oposto do pretendido.
- Faça periodicamente cópias de segurança dos seus dados importantes (backup).
- Quando um computador está infectado, o antivírus instalado nele está comprometido, portanto não deverá mais ser utilizado. Utilize ferramentas externas para remover o malware.
- Se um computador da FAMP for infectado, desconecte o cabo de rede e entre em contato com o responsável pela área de TI da Unidade ou com Suporte Tecnico da FAMP (suporte@fampfaculdade.com.br).

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Navegação na Internet

- Lembre-se sempre de verificar se a conexão é segura e de analisar o certificado digital ao acessar contas bancárias, webmail, ou outros sites nos quais há troca de informações de dados sensíveis.
- Em conexões seguras, o ícone do cadeado fechado deve estar na barra do navegador (e não na página!) e a url deve começar com https: (note o “s”).
- Bons hábitos de navegação na Internet e no uso do seu computador são desenvolvidos através de informação e uso do bom senso.
- Não navegue em sites de risco, tais como sites de programas piratas, hackers, servidores piratas de jogos on-line, etc.
- Lembre-se sempre também de digitar o endereço destino, e nunca clicar em links enviados por terceiros, tais como oriundos de e-mail, mensageiros instantâneos, etc.
- Evite utilizar os recursos de “lembrar a senha” e “continuar conectado”, existentes em navegadores e em diversos outros aplicativos.
- Utilize no navegador o bloqueador nativo de scripts, só autorizando a execução de scripts de sites de sua confiança.
- É recomendável uma limpeza esporádica dos cookies de seu navegador.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

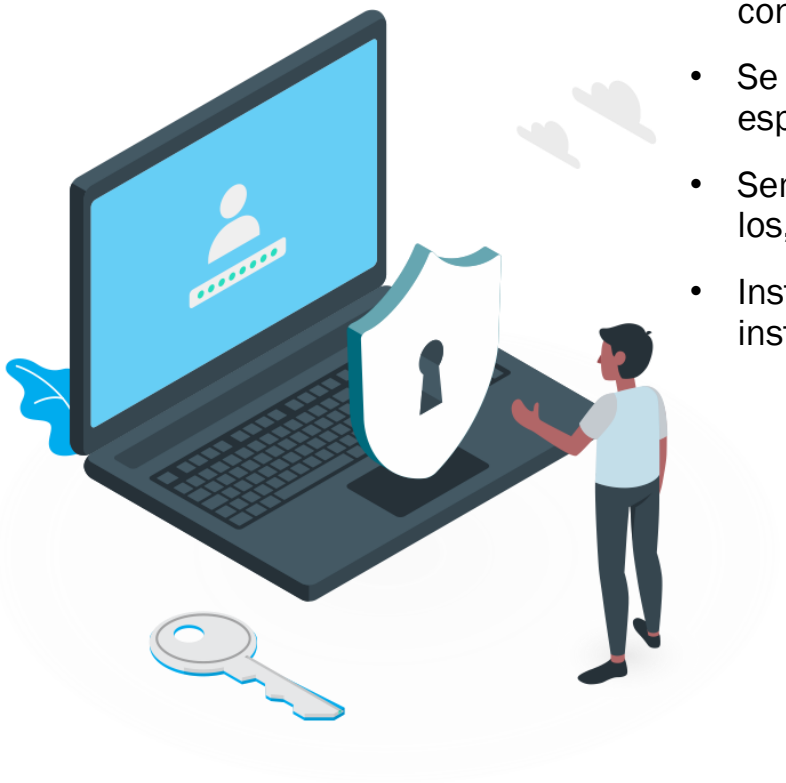
Correio eletrônico

- Passe sempre o antivírus em programas e arquivos em geral recebidos por e-mail, mesmo de fontes confiáveis.
- Não instale arquivos recebidos via e-mails, mensagens instantâneas, etc, nem clique neles, sem ter certeza do que está fazendo.
- Fique atento às mensagens falsas (phishing) recebidas por e-mail, mensagens instantâneas, SMS, etc.
- Verifique sempre a procedência de e-mails com anexos duvidosos, observando o cabeçalho completo da mensagem.
- Desconfie muito de arquivos executáveis recebidos (.exe,.bat,.zip,.scr,.js), mesmo vindo de fontes aparentemente confiáveis.
- Cuidado ao visualizar imagens armazenadas externamente aos e-mails. Com esse ato, o remetente do e-mail tem a possibilidade de descobrir sua localização na Internet (endereço IP), além de outras informações sobre sua máquina, como o sistema operacional e sua versão.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Instalação de software



- Nos computadores da FAMP, somente é permitida a utilização de software devidamente licenciado e homologado, devendo ser utilizado de acordo com o seu Termo de Uso.
- Baixe programas apenas do fornecedor oficial, de sites referenciados por eles, ou de sites conhecidos e confiáveis.
- Se o programa for desconhecido por você, informe-se sobre ele em páginas de busca e sites especializados antes de baixá-lo ou executá-lo. Em caso de dúvidas, procure ajuda.
- Sempre verifique os arquivos através do antivírus antes de executá-los pela primeira vez ou instalá-los, independentemente da origem ou indicação.
- Instalação de software pirata não se resume apenas a uso não autorizado; tem a ver com bugs, instalação de mecanismos para roubo de senhas, invasão de computadores da rede, entre outros.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

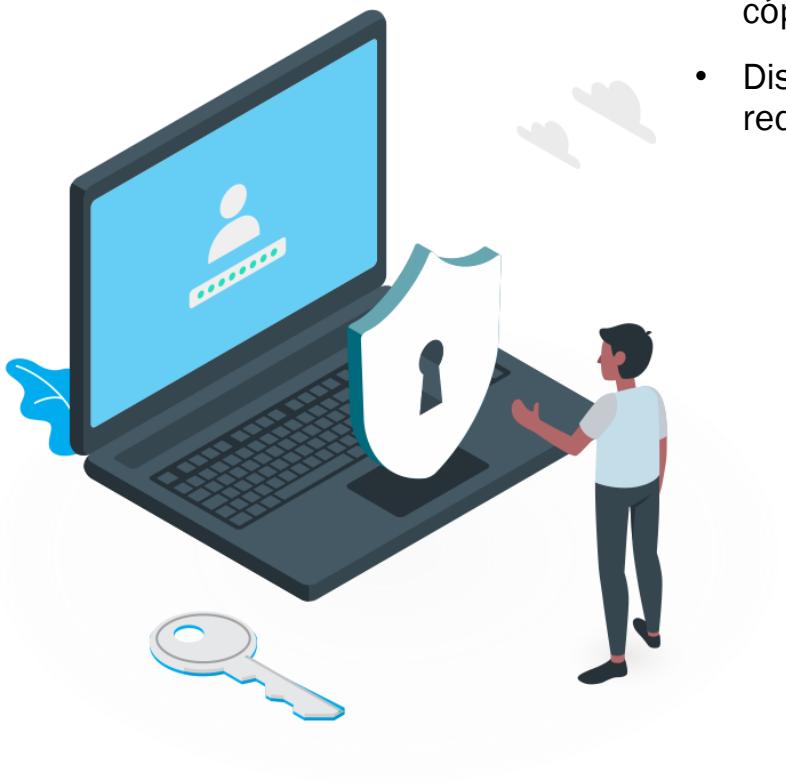
Proteção de dados pessoais

- Nunca forneça informações sensíveis em sites sem que você tenha solicitado o serviço que o exige, e o faça somente se confiar no site e se ele estiver utilizando criptografia (procure pelo cadeado na barra do navegador e um informativo de certificado digital).
- Evite fazer cadastros em sites de venda desconhecidos pela Internet, especialmente fornecendo seus dados pessoais, pois muitas pequenas e médias empresas possuem pouco ou nenhum tipo de segurança para armazenar e proteger seus dados.
- Cuidado ao disponibilizar informações sensíveis em sites de relacionamento (telefones móveis, endereços residenciais, fotografias etc.)

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Realização de backups



- A TI faz o backup de dados mantidos nos servidores da FAMP. Informações mantidas em seu desktop são de sua responsabilidade.
- Pense no impacto da perda de dados e cuide para que isso não aconteça. Agende regularmente cópias (backup) de todos os seus dados importantes.
- Discos rígidos, Fitas, pendrives e DVDs/CDs também dão defeito! Tenha sempre cópias redundantes e jamais confie em apenas uma mídia para armazenar seus dados mais valiosos.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

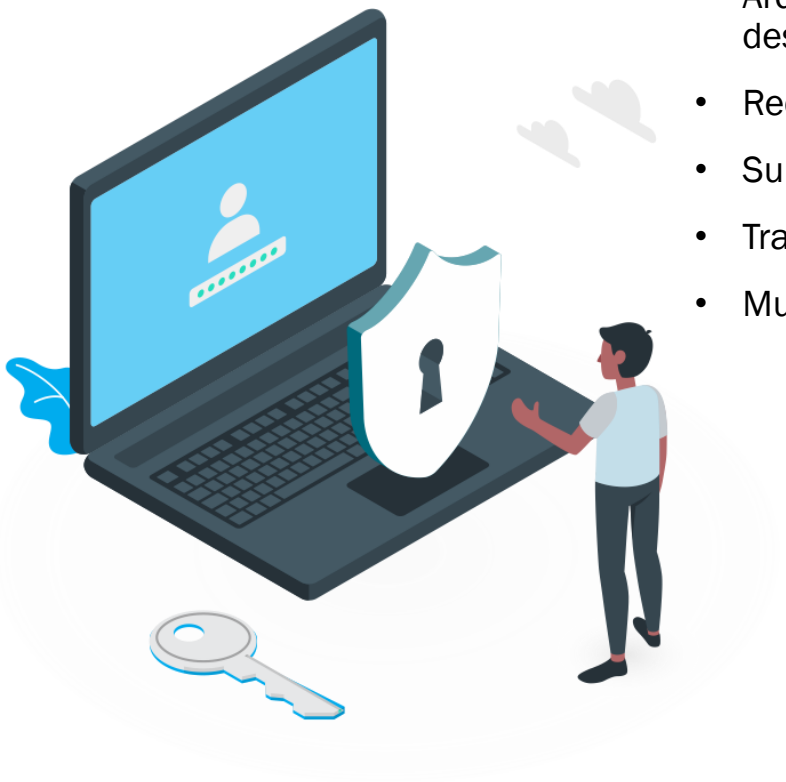
Dispositivos móveis

- Todas as instruções acima aplicam-se também a dispositivos móveis.
- Proteja fisicamente os dispositivos móveis de forma a reduzir o risco de perda e roubo.
- No caso de dispositivos institucionais, mantenha sempre ativo o software de rastreamento e gerenciamento remoto.
- No caso de perda ou roubo de dispositivo institucional, comunique imediatamente o responsável patrimonial da Unidade.
- Instale aplicativos apenas de fonte confiável.
- Habilite bluetooth e wi-fi só quando for utilizá-los.
- Faça as atualizações no dispositivo móvel.
- Faça backup de dados na nuvem ou no computador.
- Instale e habilite software antivírus.
- Não aceite e não execute qualquer arquivo enviado para o dispositivo móvel que não tenha sido solicitado.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Contaminação no computador



Os seguintes sintomas indicam uma possível contaminação no computador:

- Lentidão na execução de programas e perda de desempenho.
- Arquivos corrompidos ou aumento de tamanho dos arquivos executáveis ou do sistema; desaparecimento inexplicável de arquivos do disco.
- Redução do espaço livre de memória.
- Surgimento de mensagens de erro estranhas ou interferências na tela durante o uso normal.
- Travamentos do teclado ou da máquina.
- Mudança na configuração de data e hora.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

Atividades maliciosas ou de espionagem na navegação de sites

As seguintes atividades são utilizadas por programas e sites maliciosos na captura de dados sensíveis:

- Gravar os hábitos de navegação do usuário e os sites visitados na Internet.
- Gravar informações sobre os produtos adquiridos e os gastos em compras pela Internet.
- Copiar informações sobre cartões de crédito do usuário.
- Extrair endereços de email do usuário gravados em listas do Windows.
- Detectar senhas e outras informações confidenciais.
- Causar danos ao sistema operacional, pois se utilizam de recursos do sistema (memória e processador).
- Deixar a máquina vulnerável a ataques de hackers

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Segurança da Informação

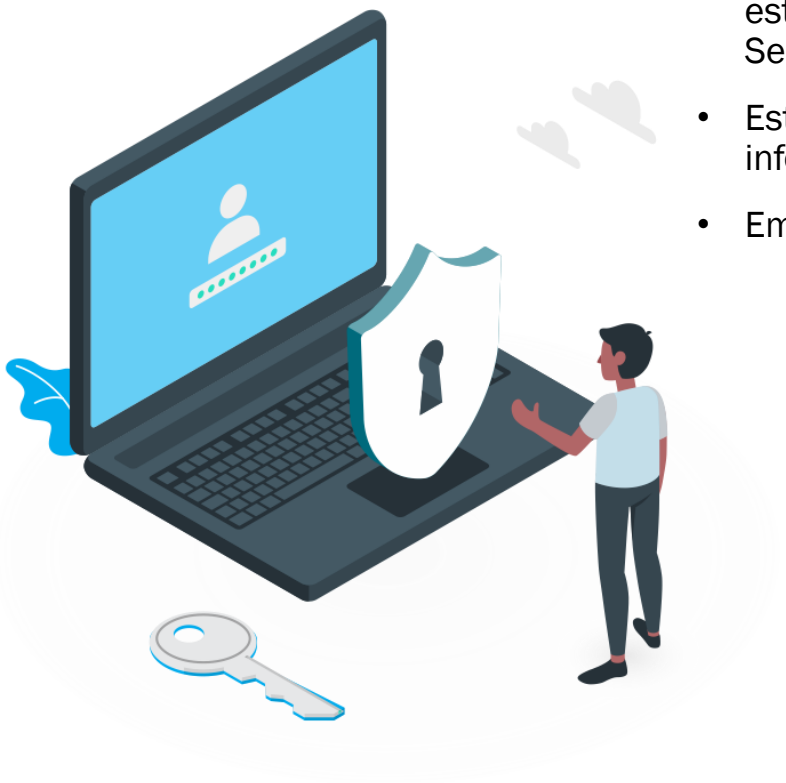
Lembretes

- Sua senha é pessoal, não compartilhável e intransferível.
- Mantenha seu antivírus ativo e atualizado.
- Evite baixar da Internet assuntos sem utilidade para o seu trabalho.
- Mantenha sua mesa limpa: guarde bem documentos, manuais, relatórios e planilhas.
- Não baixe ou visualize material impróprio.
- Sempre desconfiar, a segurança e a tranquilidade dependem de nossas atitudes.
- O DTI da FAMP está constantemente monitorando a rede da faculdade através de ferramentas de segurança especializadas. No momento em que atividades suspeitas são detectadas, os sistemas restringem o acesso da máquina ou dispositivo à rede.
- **Use sempre seu bom senso.**

Não existe uma priorização para os 10 pontos de atenção. Todos devem ser considerados. Esse Manual é um guia, que contém diversas sugestões, não uma regra ou uma verdade.

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH

Política de Segurança da Informação da Famp



- **Violações a Política de Segurança da Informação da FAMP estão sujeitas a sanções disciplinares, observadas a natureza e a gravidade da infração.**
- Ao identificar ou suspeitar de possível violação das diretrizes, normas e procedimentos estabelecidos, busque orientação em: - Política de Segurança da Informação da FAMP, - Política de Segurança da Informação.
- Este documento está disponíveis em https://www.fampfaculdade.com.br/seguranca-da-informacao/
- Em caso de dúvidas, entre em contato com suporte@fampfaculdade.com.br

FAMP
FACULDADE MORGANA POTRICH