



FACULDADE MORGANA POTRICH

Departamento de Tecnologia da Informação

Segurança da Informação

Política de Privacidade

Na FAMP Faculdade Morgana Potrich, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o Centro de Ensino Superior Morgana Potrich Eireli, doravante denominada simplesmente como “FAMP”, inscrita no CNPJ sob o nº 07.218.565/0001-99, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Definições

Para a perfeita compreensão desta Política de Privacidade e dos “Termos de Uso”, algumas definições se farão necessárias, conforme segue:

Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”: Lei nº 709/18, que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020 e dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado, tendo como objetivo resguardar os direitos dos titulares de dados pessoais e, ao mesmo tempo, permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico;

Dados Pessoais: são aqueles que identificam ou possam levar à identificação de uma só pessoa;

Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento de Dados Pessoais: qualquer operação que envolva coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração e compartilhamento de dados pessoais;

Dado Anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Usuários Visitantes: aqueles indivíduos que realizam eventuais visitas ao site;

Usuários das Áreas Restritas: alunos, professores, coordenadores e demais indivíduos que acessam o site da FAMP com login e senha exclusivos para as áreas restritas do portal.

1. Dados que coletamos sobre você e finalidade

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome Completo
- RG
- CPF
- Email
- Matricula
- Curso
- Período do curso
- Departamento
- Telefone
- Endereço
- Objetivo profissional
- Formação acadêmica
- Experiência profissional
- Dados complementares
- Currículo
- Endereço IP
- Cookies

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

Os dados pessoais coletados e tratados nos portais da FAMP podem variar de acordo com o tipo de usuário e com a área da página acessada (por exemplo, há diferenças quando o usuário utiliza o login e senha para acessar áreas restritas, como o Espaço Acadêmico, Portal FAMP e Ouvidoria, ou apenas visita as páginas principais da FAMP). Em qualquer das hipóteses, o tratamento de dados pessoais será realizado dentro dos limites legais aplicáveis, respeitando os direitos dos titulares e os princípios previstos na LGPD.

2. Coleta dos seus dados

Nós coletamos os dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nossos sites.

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais pode ocorrer da seguinte forma:

2.1 Dados de Usuário Visitante

Conforme você navega pelo site da FAMP, alguns dados de navegação podem ser coletados, tais como: endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo, datas e horários de acesso, características das plataformas ou páginas visualizadas, sistema operacional, tipo de navegador, interações com a plataforma, uso de identificadores de anúncios para dispositivos e sites de terceiros, identificador de mídias sociais, preferências, bem como a geolocalização*.

* O titular não está obrigado a compartilhar a sua geolocalização e poderá configurar o seu dispositivo ou navegador para não permitir a coleta e divulgação desses dados com a FAMP ou terceiros, mediante a desativação dos serviços de localização física.

Os dados pessoais dos Usuários Visitantes poderão ser tratados pela FAMP para as seguintes finalidades:

1. Personalizar a experiência no site, viabilizando o fornecimento de produtos/serviços mais interativos e direcionados;
2. Realizar análises, controle de qualidade e pesquisas de mercado;
3. Determinar a eficácia e o alcance do site, aplicativos móveis, campanhas promocionais e publicitárias;
4. Desenvolver novos produtos/serviços;
5. Monitorar quais páginas do site foram acessadas pelo usuário e o seu comportamento dentro do domínio, a fim de elaborar mapas de calor;
6. Armazenar o histórico de visitas para análises de navegação e experiência do usuário;
7. Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes.

2.2 Dados de Usuario das Áreas Restritas

No site da FAMP existem áreas de acesso restrito, são essas o Espaço Acadêmico, Portal FAMP e Ouvidoria, utilizado por Alunos, Professores e Colaboradores cujo acesso é permitido por meio de login e senha concedidos exclusivamente pela FAMP. Além dos dados pessoais de Usuários Visitantes indicados no item anterior, no momento de autenticação do acesso às Áreas Restritas poderão ser coletados outros dados pessoais, tais como: nome completo, estado civil, data de nascimento, documentos de identidade, nome de usuário para login e senha, histórico de compras, endereços, telefones e e-mails.

As Áreas Restritas do site da FAMP têm seu uso permitido apenas para pessoas autorizadas e são protegidas por login e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos usuários.

Algumas Áreas Restritas podem incluir links de acesso a plataformas externas, de modo que as operações de autenticação se sujeitarão às regras dispostas nos Termos de Uso e Políticas de Privacidade das respectivas plataformas, e FAMP não tem nenhum controle ou responsabilidade sobre o uso que estas plataformas podem fazer dos dados de login dos seus respectivos usuários.

Além das finalidades descritas no item anterior, os dados pessoais dos usuários Usuários das Áreas Restritas poderão ser tratados pela FAMP para as seguintes finalidades:

1. Oferecer aos usuários produtos/serviços, de forma remunerada ou gratuita;
2. Oferecer a ferramenta de Chat, bem como o serviço “Fale Conosco” e/ou SAC;
3. Realizar a identificação e o cadastro dos usuários na plataforma, viabilizando o acesso à Área do Aluno, Área do Professor e Área do Coordenador;
4. Permitir a comunicação com os usuários e o envio de avisos referentes à plataforma e aos produtos/serviços da FAMP, bem como sobre as modificações da plataforma, na Política de Privacidade ou nos “Termos de Uso”;
5. Auxiliar na verificação de contas e atividades, proporcionar segurança aos titulares de dados pessoais, investigar acessos suspeitos ou violações à Política de Privacidade e aos Termos de Uso.

2.3 Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.4 Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a FAMP a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da FAMP para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da FAMP e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Dos Direitos do Titular

A FAMP assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados quando desnecessários**, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a FAMP Faculdade Morgana Potrich trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento**, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como exercer os direitos de Titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a FAMP através dos seguintes meios disponíveis:

Email: dpo@fampfaculdade.com.br

Telefone: 64 3661-2655 Ramal 2010

Endereço Postal: Campus 4 - Avenida 3, Q07, Lts 15 a 19, Setor Mundinho – CEP 75832-009 – Mineiros-GO.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Armazenamento

Seus dados pessoais coletados pela FAMP serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a FAMP perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela FAMP reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. Segurança e proteção dos dados

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.

O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.

Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A FAMP se compromete a adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Compartilhamento dos dados

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a FAMP não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Para alcançar as finalidades previstas acima, bem como para melhorar a experiência em seu site, a FAMP poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários e alunos com nossos seguintes ferramentas:

7.1 Cookies

Termos e Privacidade

A FAMP utiliza cookies para permitir que o nossos websites funcionem de maneira adequada para que seja gerado conteúdos personalizados em redes sociais e anúncios, bem como analisar o nosso tráfego. Também compartilhamos informações com os parceiros de redes sociais, de publicidade e de analítica sobre o seu uso do nosso website.

Qualquer site ou aplicativo que você visite pode obter ou armazenar informações no seu navegador ou dispositivo, principalmente na forma de cookies, que são pequenos arquivos de texto usados para memorizar suas preferências, mapear oportunidades de melhoria e fornecer anúncios e conteúdos direcionados. Existem também os pixel tags (também conhecidos como GIFs limpos, Web beacons ou pixels), que são pequenos blocos de código em uma página da Web, que permitem ações como a transmissão de informações, a leitura e o armazenamento de cookies.

O site da FAMP faz uso de cookies para oferecer melhor experiência, melhorar o desempenho, analisar como você interage no site e personalizar os conteúdos.

Os cookies são divididos nas categorias abaixo indicadas e podem ser aceitos ou desabilitados pelo usuário, mediante o acesso das ferramentas fornecidas pelo navegador ou dispositivo móvel:

- **Cookies estritamente necessários:** viabilizam e melhoram a navegabilidade no site, garantindo que este funcione em seu computador ou dispositivo eletrônico. Você pode configurar o seu navegador para restringir ou alertá-lo(a) sobre estes cookies, ficando ciente de que bloquear os cookies poderá prejudicar ou até mesmo inviabilizar o acesso a algumas funções ou serviços, como por exemplo o armazenamento de itens em um carrinho de compras, a personalização de aspectos de exibição da página, etc.
- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como os sites são utilizados pelo usuário, permitindo identificar quais as páginas e links mais acessados, bem como eventuais erros de acesso.
- **Cookies de propaganda:** coletam dados específicos para criação de um perfil de consumo do usuário, que permitem a veiculação de publicidades específicas, de acordo com os gostos e preferências.

7.2 Dados Anonimizados e Dados Tornados Manifestamente Públicos pelo Titular:

A FAMP poderá realizar o tratamento de dados pessoais anonimizados para tornar a sua experiência mais agradável, medir a atividade do site, identificar futuras melhorias e compilar dados agregados para facilitar a navegabilidade.

Esses dados anonimizados podem ser utilizados, por exemplo, para adaptar anúncios, desenvolver perguntas para pesquisas de satisfação, criar novos produtos e serviços, etc. Os cookies de registros de sessão, web beacons, GIFs / pixel tags ou banners, também podem ser utilizados para análise de rastreamento de visitas, compras e cliques de ferramentas de terceiros (como o Google Analytics, Facebook, LinkedIn, Instagram), viabilizando que esses sites de terceiros lhe forneçam os conteúdos e anúncios para lembrá-lo(a) sobre a FAMP.

A FAMP não será responsável por dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo titular, isto é, aquelas informações sobre o titular (por exemplo, nome, RG, CPF, e-mail, etc.) que – sem a interferência direta da FAMP – já foram fornecidas, captadas, divulgadas e/ou estejam disponíveis em outras plataformas eletrônicas (sites, blogs, chats, redes sociais, etc.).

7.3. Ações de Terceiros

Ao acessar o site da FAMP, você poderá visualizar links para outros sites e serviços online de terceiros, que estarão sujeitos à sua própria Política de Privacidade, não sendo a FAMP responsável pelos danos e prejuízos que as condutas destes terceiros possam causar aos usuários.

Para que você tenha amplo acesso a produtos, serviços, conteúdos e informações disponibilizadas pela FAMP, poderão ser expostas mensagens por outros canais, como, por exemplo, Facebook, Twitter, Instagram, telemarketing, etc. Mas não nos responsabilizamos por eventual exposição de produtos e serviços em sites de busca e anúncios, como no caso Google, sobretudo quando o fazem de forma independente e sem contrato conosco.

7.4. Outras hipóteses de compartilhamento

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.5. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a FAMP se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 18/08/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

9. Responsabilidade

A FAMP prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela FAMP, comprometemo-nos a segui-las.

9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a FAMP não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da FAMP.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da FAMP; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

10. Encarregado de Proteção de Dados

A FAMP disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- Email: dpo@fampfaculdade.com.br
- Telefone: 64 9 9999 9999
- Endereço Postal: Campus 4 - Avenida 3, Q07, Lts 15 a 19, Setor Mundinho – CEP 75832-009 – Mineiros-GO.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Weig Oliveira Martins

dpo@fampfaculdade.com.br